



26-08-2009

Une enquête européenne patients révèle l'existence de 4 types de patient : le sain, l'anticonformiste, l'hédoniste et l'expert

9 participants sur 10 à l'enquête européenne patients organisée par InSites Consulting ont été malades à au moins une reprise l'année passée. Cette étude a pu distinguer clairement 4 profils de patient : le sain, l'anticonformiste, l'hédoniste et l'expert. Ils se différencient en fonction de leur mode de vie, de leur implication en termes de santé et de leur attitude par rapport à la prévention et aux thérapies alternatives. Cette étude patients a été menée par InSites Consulting dans 7 pays européens.

Dans le cadre de cette étude, toute personne ayant souffert l'année dernière d'une affection aiguë, chronique (*plus d'1 mois*) ou récurrente a été considérée comme un « patient ». 9 participants à l'enquête sur 10 ont indiqué avoir été malades au moins une fois au cours de l'année écoulée.

Les patients se divisent en 4 catégories

Cette étude a pu distinguer clairement 4 profils de patient : le sain, l'anticonformiste, l'hédoniste et l'expert.

« Ils se différencient en fonction de leur mode de vie, de leur implication en termes de santé et de leur attitude par rapport à la prévention et aux thérapies alternatives. Cela se traduit par une relation différente avec le médecin traitant, le spécialiste et le pharmacien. Les différents types de patients réagissent également de manière étonnamment différente lorsqu'ils sont confrontés à la maladie et doivent subir un traitement », explique Magali Geens, Director Health Research chez InSites Consulting.

La première catégorie reprend en gros les « malades occasionnels ». En un mot, les « **sains** ». Ces personnes ont un mode de vie sain et de bonnes habitudes alimentaires. Elles sont relativement jeunes et moins souvent malades que la moyenne. Lorsque, malgré tout, elles souffrent d'une affection, elles suivent la procédure habituelle et se rendent d'abord chez leur médecin traitant. En Belgique, **24%** des patients sont « sains ». Aux Pays-Bas, ils représentent pas moins de 37% de la population totale, bénéficiant ainsi d'une meilleure représentation que dans tous les autres pays participants, à savoir l'Italie, l'Espagne, l'Allemagne, la France, la Grande-Bretagne et la Belgique.

Les « **anticonformistes** » ne sont absolument pas une référence en matière de santé ! Ils comptent relativement beaucoup de fumeurs dans leurs rangs et souffrent plus que la moyenne de surpoids. Les « anticonformistes » s'opposent non seulement à un mode de vie sain, mais aussi aux pratiques traditionnelles en matière de soins. Ils ne consultent un médecin que quand c'est vraiment nécessaire et ils préfèrent encore changer leurs mauvaises habitudes que prendre des médicaments. **21%** des patients belges sont des « anticonformistes ». En France et en Italie, ce chiffre s'élève respectivement à 27 et à 28%.

En troisième lieu, on retrouve l'« **hédoniste** ». Comme son nom l'indique, il est plutôt porté sur la bonne chère que sur une vie saine. Oui, IL, car l'hédoniste est bien souvent un homme. En Belgique, ce groupe représente **29%** des patients. En Allemagne, ce chiffre atteint 36%. L'hédoniste a plus vite recours que les autres à l'armoire à pharmacie pour contenir une douleur ou un mal. Lorsqu'ils vont à la pharmacie, ils reviennent avec plus de produits que la moyenne pour se débarrasser rapidement de leurs maux. Ils reportent souvent à plus tard une visite chez le médecin, de peur de se voir reprocher leurs mauvaises habitudes comme le tabagisme.

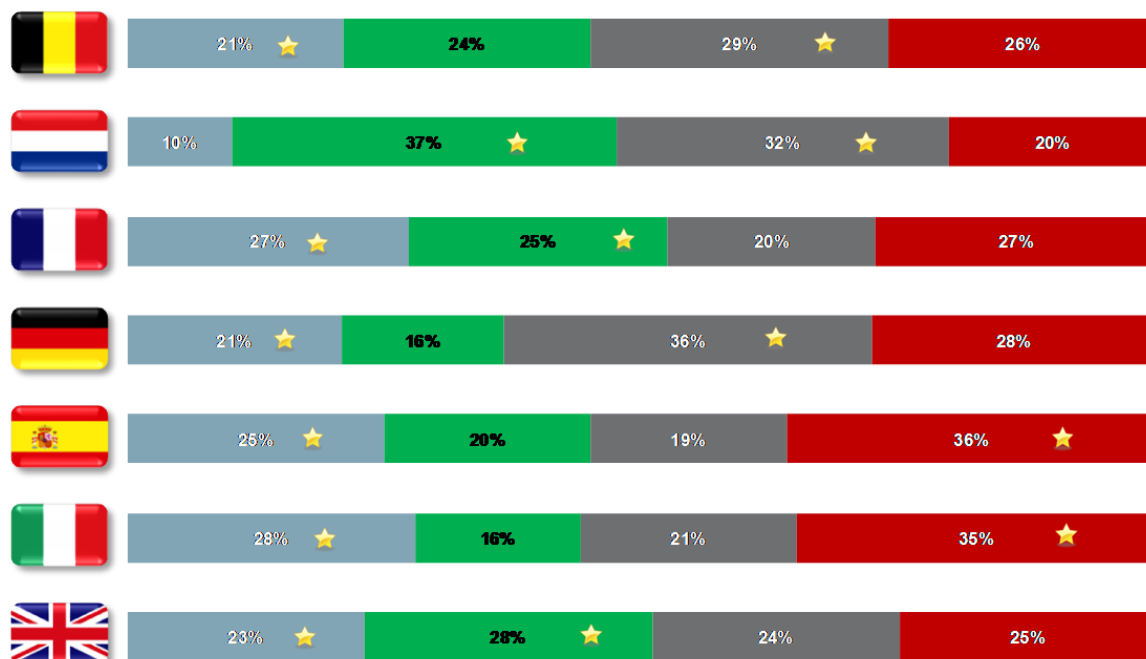
Communiqué de presse - 26-08-2009

Enfin, il y a les « **experts** ». Ce sont souvent des femmes. Elles sont le mieux représentées dans la catégorie des plus de 55 ans. Les experts se sentent fortement concernés par leur santé et s'informent bien. Ils constituent également une référence pour leur entourage en matière de santé. On retrouve plus souvent les experts en santé en Espagne (36%) et en Italie (35%) que chez nous (26%). Les experts accordent une grande confiance à leur médecin traitant et à son diagnostic. Ils veillent toutefois à être bien informés avant un entretien avec un professionnel. L'expert recourt plus que la moyenne à Internet pour trouver des informations en matière de santé qu'il amène ensuite chez le médecin. Etant donné leur grande implication par rapport à leur santé, ils ont une grande influence sur le traitement qui leur est recommandé ou prescrit.

Ces données d'enquête sont le résultat d'une étude réalisée au début de l'année dans 7 pays européens par le Knowledge Center Health d'InSites Consulting. Au niveau méthodologique, les enquêteurs ont eu recours à une enquête en ligne. Cette dernière a été menée en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Espagne et en Italie. Au total, plus de 1.000 cas (de maladies) ont été enregistrés par pays.



Contact : **Magali Geens**
 Director Health Research
magali.geens@insites.eu
 T +32 9 269 16 04 | M +32 497 523 526



NON-CONFORMISTS HEALTHY LAIDBACK HEDONISTS OF LIFE EXPERTS



★ Significant differences between the countries (95%).